



Carnet de Bord

23 juin – 1 juillet 2017





SOMMAIRE

<i>Rubrique</i>	<i>Page</i>
Bienvenue à l'aventure The Bridge / Embarquement	3
Bagages / Débarquement / Séjour New York	4
Retour en France	5
Rappel des formalités	6
Bienvenue à bord du Queen Mary 2	7
Assurances / Bagages	8
Cartes bancaires	9
Embarquement	10
Installations médicales	11
Mobilité réduite / Mal de mer	12
Formalités et visas	13
Mesure de sécurité pour les Etats-Unis	14
Croisière / Service Client	15
Bibliothèque / Blanchisserie / Boutiques	16
Casino	17
Centre de remise en forme	18
Code vestimentaire	19
Communication / Coffre-fort	20
Compte à bord	21
Divertissement / Animations	22
Forum Club des 100	23-26
Electricité / Enfants	27
Forfait boissons / Services	28
Photos / Vidéos	29
Restauration	30-32
Sécurité en Mer / Room Service	33
Télévision	34
Vingt et une manière de profiter pleinement de votre croisière	36
Contacts	39



THE BRIDGE



Cher(s) passager(s),

BIENVENUE À L'AVENTURE THE BRIDGE

Afin de vous aider dans la préparation de votre traversée transatlantique, vous trouverez ci-dessous quelques informations pratiques pour le bon déroulement de votre voyage et la vie à bord du Queen Mary 2.

Notre Service Client The Bridge, Compagnie Internationale de Croisières Cunard et notre agence partenaire Egabriel se tiennent à votre disposition pour vous assister dans la préparation de votre voyage.

EMBARQUEMENT À CHERBOURG 23 JUIN 2017

L'équipe d'organisation The Bridge mettra à votre disposition un service gratuit d'acheminement par autocars luxe depuis les villes de Nantes, Rennes et Paris jusqu'à la Gare Maritime de Cherbourg.

Les lieux de rendez-vous pour les départs en bus vous seront communiqués très prochainement afin que vous puissiez vous y préparer.

PORT D'EMBARQUEMENT CHERBOURG

Le terminal d'embarquement officiel de The Bridge 2017 sera la Gare Maritime de Cherbourg.

Si vous vous rendez par vos propres moyens à Cherbourg, merci de bien vouloir nous en faire part également et de vous présenter aux heures de convocation que vous recevrez prochainement avec vos étiquettes bagages.

L'embarquement à Cherbourg se fera le 23 juin 2017 de 12h30 à 17h30

Vous pourrez monter à bord, une fois les formalités d'enregistrement et de douane effectuées. Vous aurez la possibilité de vous restaurer au Kings Court (pont 7) jusqu'à 15h où un buffet sera à votre disposition.



THE BRIDGE



Bagages

Tous les bagages devront porter vos noms, adresse et contact téléphonique. Les étiquettes bagages remises dans vos documents de voyage devront être complétées avec votre numéro de téléphone et placées autour des poignées. Les bagages seront collectés dans le terminal d'embarquement pour être ensuite déposés devant la porte de votre cabine. La livraison peut prendre un certain temps et il n'est pas nécessaire d'attendre dans votre cabine. Avant la livraison de vos bagages, conservez avec vous vos passeports, carte bancaire, billets bateau, bagages à main et tous les objets fragiles ou de valeur (appareils photo, caméra, bijoux, etc.) et ceux dont vous aurez besoin, comme des médicaments.

Débarquement

Une réunion d'information sur la procédure de débarquement sera organisée la veille de l'arrivée à New York. Il est important d'y assister. Vous serez invités à débarquer dans la matinée dès que les bagages auront été descendus et triés dans le terminal. Une annonce sera alors faite à bord.

Séjours à New York

L'association The Bridge a désigné l'agence **Egabriel** comme opérateur exclusif des prestations terrestres à New York.

Des packages de 1, 2 et 3 jours sont proposés dans le document "Welcome to New York" ainsi qu'une multitude de prestations individuelles, vous assurant ainsi un service professionnel de qualité dans la continuité des prestations proposées tout au long de la croisière.

Nous souhaitons vous sensibiliser sur le fait que votre arrivée le 1er juillet 2017 à New York coïncide avec la très haute saison touristique et nous vous recommandons de vous manifester au plus tôt car les places seront limitées.

Il est tout à fait possible d'organiser votre propre séjour en dehors du cadre proposé. Pour ceux optant pour cette option, des taxis seront disponibles à la sortie du terminal. Lors de certains débarquements, prévoir un peu d'attente.



THE BRIDGE



INFORMATIONS IMPORTANTES

Retour vers la France

The Bridge n'a pas intégré la prise en charge des retours de New York. Ces retours redeviennent le projet de chacun et d'un emploi du temps variable à New York.

Enregistrement individuel à faire aux aéroports JFK ou Newark proches de New-York (se référer aux billets d'avion remis dans votre carnet de voyage). Il faut se présenter trois heures avant le décollage à l'aéroport. Les compagnies aériennes imposent des restrictions en ce qui concerne les bagages en soute pour les vols entre New York et la France (attention à New York, vos bagages doivent être enregistrés jusqu'à votre destination finale si vous avez une continuation vers la province).

AIR FRANCE

L'agence Egabriel a réservé un contingent de places au tarif « Groupe » sur l'ensemble des vols Air France du 1, 2 et 3 juillet 2017. Les places étant limitées nous vous recommandons de réserver assez tôt afin d'éviter la hausse des prix et le manque de disponibilité de dernière minute.

Il est important que vous nous transmettiez également, pour vous et vos invités à reservation@thebridge2017.com, les informations suivantes :

- NOM, prénom et date de naissance de chaque passager
- Fiche passagers dûment remplie à raison d'une fiche/cabine
- Copie du passeport de chaque passager
- Approbation ESTA pour chaque passager

Ces documents sont indispensables pour la confirmation et l'attribution des cabines à bord du Queen Mary 2.

Barbara Séguin du Service Client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions relatives à l'attribution de votre cabine à bord :

Barbara Séguin – 02 97 63 08 81
barbara.seguin@profilgrandlarge.fr



THE BRIDGE

INFORMATIONS IMPORTANTES

Rappel des formalités pour l'entrée aux Etats- Unis

Passeport individuel à lecture électronique ou biométrique valable au moins 6 mois après la date de retour. Les enfants doivent être en possession d'un passeport individuel.

Au plus tard 72 h avant votre départ, vous devez avoir complété sur le site internet :

<https://esta.cbp.dhs.gov>

le « Electronic System for Travel Authorization » (ESTA) pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages touristiques. Cette démarche est payante (14\$).

Attention : réforme du programme d'exemption de visa (CF page 13).

Un exercice de sécurité sera effectué avant l'appareillage du navire. Tous les passagers embarquant doivent obligatoirement y participer. L'horaire de cet exercice sera indiqué sur le journal de bord que vous trouverez dans votre cabine.

Code vestimentaire : durant la croisière The Bridge deux soirées Formals vous sont proposées les 26 et 29 juin. Les autres soirs, vous pourrez vous habiller en Elegant Casual, décontracté chic (CF page 19).

Nous vous recommandons de consulter attentivement ce guide car il répondra certainement à la plupart des questions que vous pourrez vous poser concernant votre traversée transatlantique. Si vous avez d'autres questions à l'issue de votre lecture, veuillez prendre contact avec le Service Client The Bridge. Nous vous souhaitons un très agréable voyage.



THE BRIDGE



BIENVENUE À BORD DE QUEEN MARY 2

Queen Mary 2, un paquebot unique en son genre, est le premier transatlantique construit depuis plus de 40 ans. Il est la fierté des Chantiers de l'Atlantique à St-Nazaire.

Effilé et majestueux, il peut ainsi naviguer sur les mers les plus houleuses. Avec une vitesse maximale de 30 nœuds, il vous permettra d'effectuer le plus beau des voyages. Digne représentant de l'apogée de la construction maritime, Queen Mary 2 est grandiose.

Port d'attache	Southampton, GB
Pavillon	Bermudes
Officiers	britanniques
Tonnage brut	150.000 tonneaux
Longueur	345 mètres
Largeur	39,93 mètres
Vitesse de croisière	30 nœuds
Equipage international	environ 1.292
Nombre de passagers	2.691
Mise en service	2004
Dernière rénovation	2016

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les principaux ponts-cabines sont numérotés de 4 à 6 et de 8 à 13. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.

La restauration lors d'une croisière Cunard a toujours été un événement, avec des dîners gourmets où de magnifiques créations culinaires sont présentées par des serveurs formés à l'école Cunard White Star Service™.

Le Commandant de Queen Mary 2 et son équipage se réjouissent de vous accueillir à bord. Ils vous feront vivre le meilleur de la tradition maritime à l'occasion de votre voyage à bord d'un magnifique paquebot.



THE BRIDGE



Assurances

Compagnie Internationale de Croisières et April International proposent aux passagers un contrat d'assurances prévoyant: remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident grave ou décès ou de préjudices graves à votre résidence principale ou secondaire, perte de vos bagages survenue lors du transport aérien à destination du port de départ de votre croisière; assurance médicale comprenant rapatriement, remboursement des frais médicaux, assistance juridique, dommages occasionnés lors de la manutention des bagages etc. L'assurance doit être souscrite lors de l'inscription. Elle n'est pas remboursable.

Bagages / Franchise

Il est important que tous les bagages portent le nom de leur propriétaire, avec le numéro de la cabine, le nom du navire et la date de départ, afin qu'ils puissent être collectés par les bagagistes dans le terminal pour être ensuite déposés devant votre cabine après le départ.

Vos bagages vous seront livrés aussi rapidement que possible après l'embarquement.

Les articles dont vous risquez d'avoir besoin tout de suite après l'embarquement, comme des médicaments, devront être mis dans vos bagages à main.

La responsabilité de la compagnie Cunard pour la perte ou les dommages occasionnés aux bagages est limitée aux clauses indiquées sur le billet bateau. La compagnie Cunard ne peut être tenue pour responsable de dégâts occasionnés aux équipements photographiques, bijoux, espèces, objets fragiles et/ou de valeurs contenus dans les valises. Ces objets précieux doivent être dans un bagage à main porté par le passager.

Penser à respecter les franchises bagages autorisées en soute par la compagnie aérienne que vous empruntez pour l'acheminement vers et au départ du port.

Cette franchise bagages est en général fixée à 20 kg pour un bagage maximum par personne en classe économique. Par ailleurs, certains tarifs n'incluent pas de bagages en soute. Nous vous recommandons donc de bien vérifier sur votre billet électronique si des bagages en soute sont inclus ainsi que la franchise bagage qui varie selon la compagnie.



Cartes Bancaires

Il est recommandé de prévenir sa banque de son voyage car la compagnie Cunard demande quotidiennement des préautorisations pour le montant total des dépenses effectuées dans la journée.

Certains centres de cartes bancaires ont des protocoles de sécurité renforcés qui peuvent rejeter une demande s'ils estiment une utilisation frauduleuse de votre carte en raison de requêtes émanant pendant plusieurs jours d'un même commerçant.

Si une pré-autorisation est refusée, votre compte à bord du navire peut être bloqué et vous ne pourrez plus faire de dépenses à bord. La réception vous demandera alors d'enregistrer une autre carte bancaire ou de régler vos dépenses en espèces.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



Embarquement

L'enregistrement à Cherbourg commence à partir de 11h30 et l'embarquement à partir de 13h00. Sur votre billet bateau figure votre horaire d'embarquement. Nous vous recommandons de ne pas arriver trop tôt.

Si vous vous chargez de l'organisation de votre transport, prévoyez suffisamment de temps pour rejoindre la Gare Maritime de Cherbourg au moins 1 heure avant l'heure d'embarquement indiquée sur votre billet bateau.

Un déjeuner est servi aux Queens Grill, Princess Grill et sous forme de buffet au Kings Court à bord de Queen Mary 2. Le jour de l'embarquement, le *Tea Time* traditionnel n'est pas servi.



THE BRIDGE

INFORMATIONS PASSAGERS

Nous vous remercions de nous communiquer lors de la réservation vos préférences en matière de restauration et vos désirs spécifiques afin de mieux les satisfaire. Toute demande particulière (table, service de restauration...), ne peut jamais être garantie : nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour y donner satisfaction. Une réservation prise sous condition de l'attribution d'un service en particulier ou d'une table, ou sous condition de satisfaction d'une demande particulière ne peut être acceptée. Une demande particulière non satisfaite ne constitue pas un motif valable d'annulation de la part du client. Les numéros de cabines seront attribués et communiqués dès que possible.

INSTALLATIONS MÉDICALES ET BESOINS MÉDICAUX SPÉCIFIQUES

Les installations médicales à bord du Queen Mary 2 sont équipées pour dispenser des soins médicaux aux malades et aux accidentés.

Ces installations ne sont pas destinées à dispenser un traitement pour une maladie existante au moment de l'embarquement. En cas de maladie nécessitant des soins ou une assistance médicale à bord, une demande écrite doit être faite à Cunard avant que votre réservation ne soit confirmée. En raison de l'absence à bord de service spécialisé et de l'éloignement possible de tout centre médical à terre, nous sommes au regret de ne pouvoir accueillir à bord les femmes enceintes à plus de 24 semaines de leur grossesse et les enfants doivent être âgés d'au moins 12 mois.

De plus, un certificat médical sera demandé spécifiant que la grossesse se déroule bien et que la passagère est en mesure de voyager.



THE BRIDGE

INSTALLATIONS POUR PASSAGERS A MOBILITÉ REDUITE

Nous ferons tous les efforts pour accueillir à bord les passagers présentant des handicaps. Toute personne nécessitant des services spéciaux, une assistance, des installations ou une cabine adaptée doit en informer le service Client The Bridge au moment de l'inscription.

Nous conseillons aux passagers voyageant avec un fauteuil roulant d'utiliser une chaise pliable en raison de certaines largeurs de portes qui ne sont pas toutes identiques.

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous demandons d'être accompagné par une personne apte à porter votre chaise roulante et d'accepter toutes nos excuses de ne pouvoir pour des raisons de sécurité, vous porter vers et à bord du navire.

MAL DE MER

Avant votre départ, sur ordonnance et avis de votre médecin, vous pouvez vous faire prescrire une injection de Prométhazine. Ce médicament, qui contient du Phénergan, est un produit sans risque que vous pouvez également prendre à titre préventif.

Le navire est très bien stabilisé. Toutefois, si vous avez le mal de mer, vous pouvez vous procurer des cachets auprès de la réception du navire (environ 7 €), ou consulter le personnel médical pour la prescription de l'injection de Prométhazine, très efficace contre le mal de mer.



FORMALITÉS, VISAS ET CERTIFICATS DE VACCINATION

■ *Formalités pour les ressortissants Français*

Les formalités sont communiquées à l'inscription et s'adressent aux passagers de nationalité française. Nous n'avons pas la possibilité de vérifier les formalités pour les passagers d'autres nationalités qui doivent se renseigner auprès du Consulat des Etats-Unis d'Amérique.

Le passeport individuel à lecture électronique ou biométrique (avec photo numérisée), y compris pour les enfants, est obligatoire pour toutes les destinations et doit être valide au moins **6 mois après la date de retour**.

■ *Formalités d'entrée aux Etats-Unis*

Pour se rendre aux Etats-Unis, il est nécessaire d'avoir complété sur le site :

<https://esta.cbp.dhs.gov>

le « Electronic System for Travel Authorization » (ESTA) pour tous les voyageurs faisant partie du programme d'exemption de visas dans le cadre des voyages touristiques inférieurs à 90 jours et cela au plus tard 72 heures avant la date d'entrée aux Etats-Unis. Coût de l'ESTA : 14 \$ par personne.

Attention : REFORME DU PROGRAMME D'EXEMPTION DE VISA

Les voyageurs qui se sont rendus en **Irak, Iran, Libye, Somalie, Soudan, Syrie ou Yemen** depuis le 1er mars 2011, ou ayant la double nationalité, ne peuvent plus bénéficier du régime d'exemption de visa.

Ces ressortissants ne sont plus autorisés à faire une demande ESTA (autorisation de voyage électronique) et doivent obtenir un visa d'entrée auprès du consulat des Etats-Unis.

La demande de visa doit être effectuée au moins trois mois avant la date d'entrée.

Avant de réserver, les voyageurs concernés par cette réforme sont invités à consulter le site internet de l'ambassade des Etats-Unis :

<http://french.france.usembassy.gov/visas/vwp.html>



LA VIE À BORD

RENFORCEMENT DES MESURES DE SÉCURITÉ DES VOLS À DESTINATION OU AU DÉPART DES ÉTATS-UNIS OU DE GRANDE-BRETAGNE

Les autorités américaines et britanniques ont demandé aux transporteurs aériens un renforcement des mesures de sûreté à l'embarquement des vols à destination ou au départ des États-Unis et de la Grande-Bretagne depuis juillet 2014.

Tous les équipements électroniques (téléphones, tablettes, ordinateurs, e-livres, consoles de jeux, appareils photo, caméscopes ...) prévus en bagage cabine, doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement lors de

l'embarquement.

En cas de contrôle, si l'appareil est déchargé ou défectueux, l'embarquement sur le vol avec cet appareil sera refusé.

VACCINATION

Aucune vaccination n'est nécessaire dans le cadre des traversées transatlantiques.

REGIMES ALIMENTAIRES

Si vous suivez un régime sans sel, pour diabétique, végétarien ou autre, veuillez le spécifier suffisamment à l'avance au Service Client (au minimum 6 semaines avant le départ).



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

PENDANT VOTRE CROISIÈRE

ASSISTANCE FRANCOPHONE/ SERVICE CLIENT

La langue officielle à bord du Queen Mary 2 est l'anglais. Les annonces sont volontairement limitées. Un(e) hôte(sse) francophone est présent(e) à bord ainsi que **le Service Client The Bridge** pour vous apporter toute l'assistance nécessaire tout au long de votre croisière. Le contact du **Service Client** sera indiqué sur le Programme du Jour. Une permanence du Service Client sera assurée tous les jours de 9h00 à 17h00. Toutefois en raison de certains imprévus, le Service Client peut ne pas être disponible mais

une permanence sera toujours assurée dans les meilleurs délais.

À bord, **le Service Client** sera l'interlocuteur principal des passagers francophones et se chargera notamment d'effectuer la traduction des journaux de bord et des menus. En son absence, d'autres membres du personnel francophone peuvent également assister les passagers lors de certaines démarches à bord. Nous vous conseillons vivement d'assister à la présentation « Bienvenue à bord » réservée aux Club des 100 qui aura lieu le jour de l'embarquement ou le lendemain.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

BIBLIOTHÈQUE

Nos bibliothécaires vous assisteront dans le prêt de magazines, livres, journaux et jeux de société. La bibliothèque offre également une zone lecture très agréable et confortable. Des ouvrages en français sont disponibles.

Queen Mary 2 possède la bibliothèque la plus fournie des océans (pont 8) avec plus de 8000 ouvrages.



BLANCHISSERIE/NETTOYAGE À SEC

Un service de blanchisserie payant est disponible à bord. Les sacs et formulaires se trouvent dans la penderie ou un tiroir de votre cabine. Votre steward/esse viendra chercher et redéposer vos vêtements dans votre cabine.

Des laveries automatiques, en libre-service et gratuites, avec possibilité de repassage, sont à disposition sur chaque pont passager.

BOUTIQUES/DUTY FREE

Les boutiques Royal Arcade se situent sur le pont 3. Vous y trouverez des vêtements, des articles de toilette et autres accessoires aux couleurs de The Bridge, du navire ou de la Cunard. **Possibilité de louer un smoking.** Articles détaxés. Les bouteilles d'alcool ne peuvent être consommées à bord. Elles sont remises, la veille du débarquement.



LA VIE À BORD



CASINO

Le casino situé sur le pont 2, comprend roulette, blackjack, craps et divers bandits manchots. Ils ne fonctionnent que lorsque le navire est en mer. Les tables sont ouvertes selon l'horaire figurant sur le Programme du Jour.

Le casino est le seul endroit à bord où les espèces sont acceptées (dollars américains seulement et possibilité de faire le change avec les principales devises – Euros, livres sterling ...).

Il est possible de débiter votre compte à bord avec une limite de 1.000 \$ par jour sous réserves de fonds et de plafond suffisants sur votre carte bancaire préalablement déposée pour l'ouverture de votre compte à bord. Des frais de 3% s'appliquent.

Les mineurs de -18 ans ne sont pas admis dans le casino, même sans jouer.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



CENTRE DE REMISE EN FORME

Un centre de remise en forme équipé d'installations ultramodernes, de cabines de soins et de massages, un sauna, un hammam, une aire de repos et des vestiaires sont à votre disposition. Le personnel vous informera sur les tarifs des différents soins et services.

A bord de Queen Mary 2, le Canyon Ranch Spa

Club (pont 7), dispose également d'un magnifique bassin de thalassothérapie.

Possibilité de réserver vos rendez-vous directement sur le site <https://vp.cunard.co.uk>, dans la rubrique SPA.

La salle de sports propose différentes zones avec des programmes d'activités encadrés ou libres : yoga, vélo d'intérieur, musculation, aérobic, danse ...



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



CODE VESTIMENTAIRE

■ A BORD

Durant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts courts sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

Lorsque l'on voyage avec Cunard, l'un des grands plaisirs est la magnificence des soirées à bord.

Pour respecter l'esprit de tradition d'élégance de la compagnie, il est recommandé de suivre le code vestimentaire indiqué sur le programme de bord. D'une manière générale, les soirées sont plutôt habillées et ce, à partir de 18h.

Pour vous conformer aux normes d'élégance qui prévalent dans la compagnie, voici quelques indications :

■ TENUE DECONTRACTÉE (CASUAL) : autorisée tous les soirs pour les passagers souhaitant se vêtir de façon plus décontractée notamment lors des soirées «formal». Ils pourront dîner au King Court et se rendre au Carinthia Lounge ainsi qu'au G32 mais n'auront pas la possibilité d'accéder aux autres bars et restaurants par respect pour les autres passagers. Pour les dames, pantalon ou jupe avec chemisier ou pull-over et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston.

■ DÉCONTRACTÉ CHIC (ELEGANT CASUAL) : Pour les dames, robe, jupe ou pantalon et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston. La cravate n'est pas obligatoire. Pas de jeans.

■ TENUE DE SOIRÉE (FORMAL) : Robe de soirée courte ou longue pour les dames. Smoking ou complet sombre, chemise, cravate noire ou nœud papillon pour les messieurs.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 90 \$ pour une soirée, 125 \$ pour 2 soirées et 170 \$ pour 3 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon)



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



COFFRES-FORTS

Chaque cabine est équipée d'un coffre-fort individuel.

COMMUNICATIONS

■ PAR TELEPHONE

Vous pouvez recevoir et passer des appels téléphoniques par satellite depuis votre cabine (9,50 \$ par minute).

■ PAR TELEPHONE PORTABLE

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifier que votre opérateur télé-

-phonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel pour les communications passées et reçues (environ 9,50\$ la minute en émission et 4\$ la minute en réception)

■ PAR COURRIER ELECTRONIQUE

Vous pouvez également envoyer ou recevoir des e-mails et rester ainsi en contact avec vos proches 24h/24 avec une connexion Internet avec votre ordinateur portable, tablette, smartphone ou des ordinateurs mis à votre disposition au centre ConneXion tm (pont 1) à bord de Queen Mary 2.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

COMPTE À BORD

A bord du navire, le Purser's Office (pont 2 à bord de Queen Mary 2) est le centre financier du navire où vous pourrez changer les principales devises (espèces). Lors de l'embarquement, l'empreinte de votre carte bancaire internationale (Visa, MasterCard, Diner's Club ou American Express) vous sera demandée. Si vous ne souhaitez pas laisser une empreinte de carte de crédit, vous devrez verser au Purser's Office un dépôt de 300 \$ en espèces. Une fois votre compte ouvert, tous les achats et dépenses effectués à bord y seront imputés.

La devise à bord est le dollar américain. Les chèques personnels, les lettres de crédit et les voyageurs chèques ne sont pas acceptés à bord. Les articles et services pouvant être facturés sur votre compte sont les suivants :

- Consommations aux bars et restaurants y compris le service
- Nettoyage à sec, blanchisserie et repassage
- Institut de beauté, massages et autres soins dispensés dans les spas
- Appels téléphoniques, e-mails envoyés et reçus, forfait internet
- Transfert à New York et arrangements de voyage
- Consultations médicales et médicaments
- Photos, achats dans les boutiques
- Livres, posters, guides de voyages et cartes
- Bingo/jeux



CRÉDIT À BORD

La compagnie Cunard peut offrir un crédit à bord à ses passagers, sous certaines conditions.

Le montant des crédits à bord varie en fonction de la catégorie de cabine et/ou d'éventuelles opérations commerciales. Ce crédit à bord, qui s'applique uniquement aux 1er et 2è passagers d'une cabine, permet le règlement partiel ou total des dépenses à bord (frais de service d'hébergement et de restauration, consommations aux bars et restaurants, achat en boutique ...). Le montant figure sur votre relevé et sera déduit de vos dépenses.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



DIVERSTISSEMENT/ANIMATIONS

L'équipe The Bridge organisera pour le Club des 100 des activités (cours, conférences, ateliers etc.). Seront proposés dans la journée et en soirée plusieurs possibilités de divertissements, comprenant danses, spectacles de cabaret, récitals de musique classique ou concerts. Le spectacle principal de la soirée se joue en deux séances de manière à permettre à tous les passagers d'y assister, quel que soit le service de restauration assigné. Le spectacle peut avoir lieu avant ou après le dîner.

Nous avons également le plaisir de vous annoncer que la diva française Nathalie Dessay et le grand pianiste compositeur de Jazz Paul Lay nous feront l'honneur de faire partie de l'aventure The Bridge. Ils se produiront à plusieurs reprises durant la croisière sur la scène du Queen Mary 2 en exclusivité pour The Bridge.

Le Programme du Jour, remis en cabine, annonce les spectacles avec le lieu et les heures des séances.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

FORUM CLUB DES 100

Pré-programme du Club des 100 à bord du Queen Mary 2

Après l'embarquement à Saint-Nazaire, le programme du Club se focalisera sur les 4 facteurs de changement suivant, structurant l'entreprise de demain :

- Changement climatique et épuisement des ressources
- Technologies : Neuro Bio Info Cognitif
- Géopolitique & mondialisation
- Rapport à soi & à l'autre



Le programme du Club des 100 mixera :

- Des repas thématiques animés par des experts
- Des temps collectifs en plénière
- Des temps en atelier collaboratif animé par des experts, en effectif plus restreint
- Des temps en intra-entreprise (camp de base), à la demande des entreprises
- Des speed dating
- Des temps d'oxygénation (conférence thématique, atelier spécifique)
- Des temps de débrief
- Et des temps ludiques : avec comédiens, spectacles du soir, animation de la 25^{ème} heure (lié au décalage horaire avec New York)



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

FORUM CLUB DES 100

L'ensemble des formats d'animation seront animés par des experts :

- des experts thématiques : soixante-dix provenant de nombreux domaines (économie, philosophie, management, gestion de crise) et sujets d'études (professionnels, entrepreneurs, académicien, professeurs, chercheurs...).
- des start-upers invités par certains membres du Club des 100 et l'Association The Bridge

- du théâtre d'improvisation spécialisé pour le public Entreprise

Des témoignages d'entreprises du Club des 100 seront aussi possibles, en fonction des envies de chaque dirigeant.

En parallèle des conférences et ateliers, seront mis à disposition des filmographies thématiques (Yann Arthus Bertrand, Soon soon soon) et des news positives publiées par SparkNews (www.sparknews.com/fr).

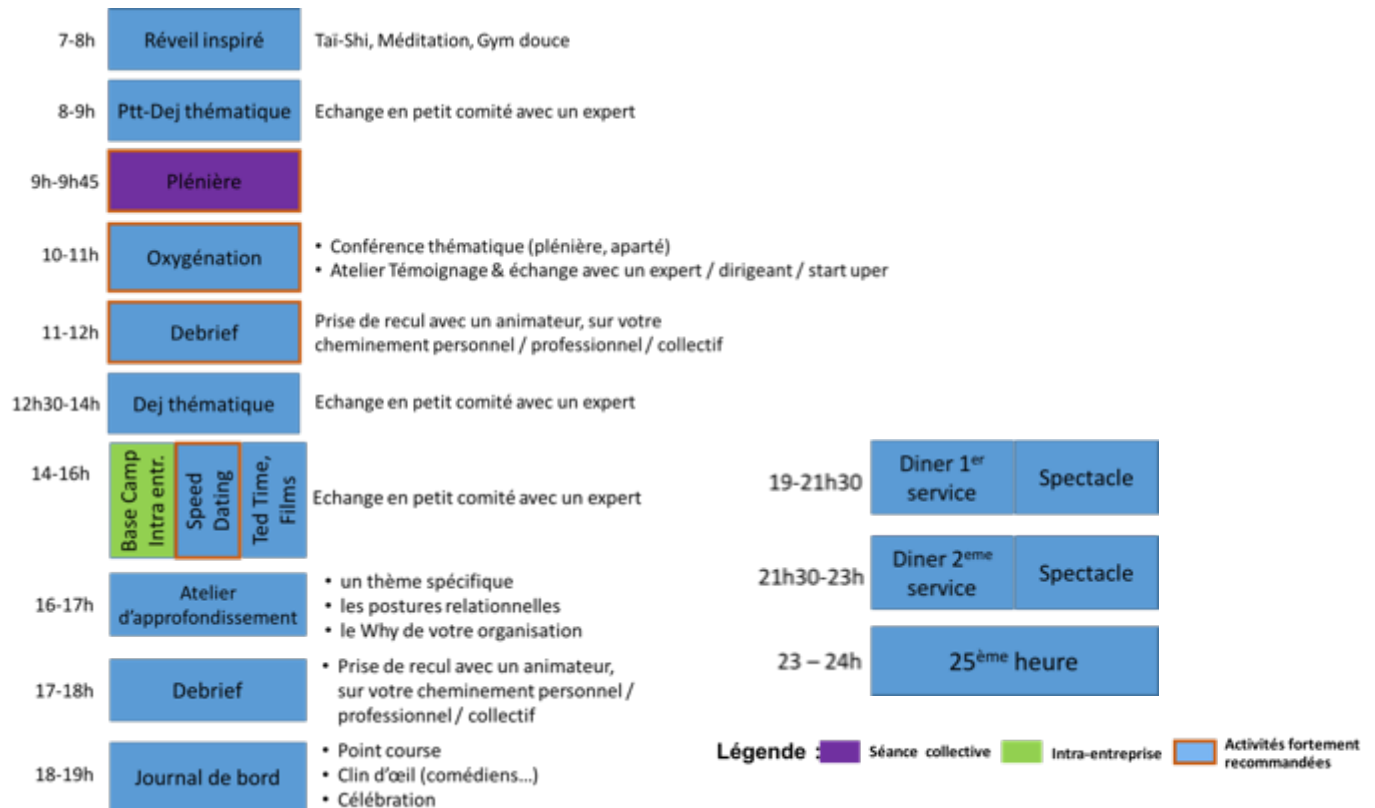


THE BRIDGE

LA VIE À BORD

FORUM CLUB DES 100

Aperçu du potentiel programme sur le QM2



PRIVATISATION

Il sera possible de privatiser une salle pour le compte de votre société entre 18h et 19h30 tous les jours pour débriefer vos équipes de la journée.

Pour valider la réservation, nous avons besoin de connaître :

- Le nombre de personnes
- Les dates exactes auxquelles vous souhaitez avoir accès à cette salle
- Le type d'organisation nécessaire (tables, chaises, vidéoprojecteur...)
- Toutes autres précisions que vous jugerez utiles d'apporter



LA VIE À BORD

ACCOMPAGNANTS

Être accompagné d'un conjoint et/ou inviter un client à participer à The Bridge.

Cas 1 « Votre entreprise achète une cabine pour vous, et vous la partagez avec un collaborateur » :

- Ce que vous devez faire/comment le comptabiliser

L'administration admet la déductibilité des frais de voyage et de déplacement dans la mesure où ils correspondent effectivement à des dépenses professionnelles et où ils sont assortis de justifications suffisantes.

Il importe d'établir que les dépenses liées à la participation de votre entreprise à The Bridge est conforme à ses intérêts (commerciaux, économiques...) au sens juridique et fiscal du terme.

A cet égard, il peut raisonnablement être entendu qu'un tel intérêt pour l'entreprise est établi au vu des six jours de séminaires organisés au cours de la traversée, des liens économiques pouvant être tissés du fait des rencontres professionnelles ou informelles à bord au cours de la traversée ou encore l'enrichissement entrepreneuriale lié à la qualité de la thématique retenue.

L'appartenance au Club des 100 permet de construire et de pérenniser cet intérêt.

Cas 2 « Votre entreprise achète une cabine pour vous, et vous la partagerez avec votre conjoint »

- Ce que vous devez faire/comment le comptabiliser
- Ce qu'il doit faire

S'agissant de votre conjoint (ou de vos enfants) non collaborateur(trice) ou salarié(e) de l'entreprise nous vous recommandons au regard de la doctrine fiscale de comptabiliser dans l'entreprise la fraction concernant le coût de leur participation au voyage en avantage en nature à votre nom augmentant ainsi votre rémunération (alternativement remboursement du coût par vous-même à votre entreprise).

Cas 3 « Votre entreprise offre une cabine à un de vos clients/fournisseurs »

- Ce que vous devez faire/comment le comptabiliser
- Ce qu'il doit faire

Si votre entreprise offre une cabine à l'un de ses clients ou fournisseurs, nous vous recommandons de vous assurer que cette opération constitue un cadeau commercial déductible pour votre entreprise ce qui revient là aussi à justifier, sur la base des mêmes considérations citées au cas 1, l'existence d'un intérêt réel pour votre entreprise (absence d'un intérêt si par exemple le CA réalisé et/ou potentiel avec le client ne présente qu'une part (très) réduite du CA de votre entreprise)

S'agissant de votre client ou de votre fournisseur, il pourrait être conduit, selon une interprétation fiscale (très) stricte, à constater, de son côté, un avantage en nature imposable pour lui-même si sa participation au voyage ne présente pas là encore, un intérêt bien établi.

Ces informations sont fournies à titre indicatives et peuvent utilement être complétées par votre conseil habituel mieux même de vous indiquer l'option à suivre eu égard à votre situation, à celle de votre entreprise et/ou de vo

THE BRIDGE

LA VIE À BORD



ELECTRICITÉ

Toutes les cabines sont équipées en 110 volts (prise américaine - 2 fiches plates) et 220 volts (prise britannique - 3 fiches). Si vous désirez utiliser des appareils électriques, vérifiez avec votre steward/esse qu'ils sont compatibles avec le système à bord. Si nécessaire, munissez-vous des adaptateurs de prises adéquats.

ENFANTS/GARDERIE/BABY-SITTING

Pour des mesures de sécurité, la compagnie Cunard n'est pas en mesure d'accepter les enfants de moins de 12 mois pour les traversées transatlantiques.

Au club enfants « The Zone/The Play Zone/The Teen Zone », des animateurs/trices professionnel(le)s s'occupent des enfants et des adolescents entre deux et dix-sept ans. Programme d'activités par tranche d'âge : jouets, jeux, livres, ateliers, activités en groupe, tournois sportifs (tennis, basket-ball, films, jeux vidéos, soirées dansantes etc). Ces animations sont gratuites et le club est ouvert de 9h à 12h et de 14h à 23h (horaires sujets à modification et à vérification sur le journal de bord).

Les enfants entre 12 et 24 mois sont également les bienvenus et peuvent utiliser les équipements mais sous la surveillance des parents.

Il est également possible de confier ses enfants (âgés entre 12 et 24 mois) à la surveillance attentive d'un personnel qualifié pour du baby-sitting collectif dans le club entre 18h et 23h.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



FLEURISTE

Un fleuriste professionnel est présent à bord. Vous pouvez commander, faire confectionner un bouquet à offrir pour fêter un évènement à bord ou simplement fleurir votre cabine.

FORFAIT BOISSONS

Afin d'agrémenter vos repas, les sommeliers à bord pourront vous conseiller et vous proposer des forfaits à sélectionner parmi une large sélection de vins. Ces forfaits vins ou boissons sont à choisir les deux premiers jours de votre croisière.

Forfait Captain's Collection : 4 bouteilles de vin au

choix à partir de 175 \$ service inclus.

Le forfait peut également être réservé et réglé avant le départ.

Un droit de bouchon de 20\$ sera perçu pour toute bouteille d'alcool consommée et non achetée à bord.

FRAIS SERVICE

Dans le cadre de cette traversée transatlantique The Bridge, les pourboires au personnel de bord sont inclus dans le prix de votre cabine, mais vous pouvez, si vous le souhaitez, remettre directement une gratification à votre steward/esse serveur au restaurant.

THE BRIDGE

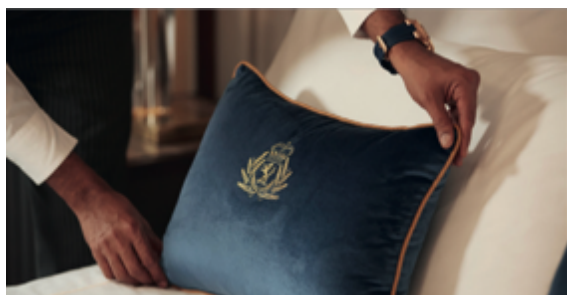
LA VIE À BORD



PHOTOGRAPHIE/VIDEOS

Les photos prises par les photographes du bord durant tout le voyage sont exposées et mises en vente à la boutique photo (Photo Shop - pont 3). Il n'y a pas d'obligation d'achat.

Une vidéo de votre croisière est également en vente.



POLITIQUE FUMEURS ET NON FUMEURS

Pour le confort des passagers, les ascenseurs, restaurants et tous les lieux publics ont été déclarés zones non-fumeurs. Il est également interdit de fumer dans les cabines ou sur les balcons.

Les passagers souhaitant fumer la pipe ou le cigare seront les bienvenus au Churchill's Cigar Lounge (pont 9). Les passagers souhaitant fumer pourront le faire uniquement sur les ponts extérieurs dans les zones réservées.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD



RESTAURATION

Un des grands plaisirs d'être à bord d'un navire Cunard et un des aspects les plus mémorables : la gastronomie à bord. A chaque catégorie de cabine correspond un restaurant où vous pourrez prendre vos petits-déjeuners, déjeuners et dîners sans oublier le room service disponible 24h/24 – sans supplément (hors boissons).

Les horaires des restaurants sont habituellement les suivants

Petit-déjeuner	08h00 – 09h30
Déjeuner	12h30 – 14h00
Dîner	selon tableau ci-dessous

Type de cabines réservées	Restaurant	Horaires du dîner
Tous type de Suites Suites	Queens Grill	18h30-21h00
Mini-suite Princess Mini Suites	Princess Grill	18h30-21h00
Extérieure Club Balcon Britannia Club	Britannia Club	18h30-21h00
Extérieures, Intérieures Autres Individuelles	Britannia Restaurant	19h-21h30



THE BRIDGE

D'autres formules de restauration sont proposées à tous les passagers :

QUEEN MARY 2	
Kings Court	est le choix idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner ou un dîner servi sous forme de buffet. Le soir, une formule « bistro » est également proposée avec des soirées à thèmes et des cuisines du monde (cf le programme de bord)
La Piazza*	Pâtes, pizza et de nombreuses spécialités italiennes.
Lotus*	Toutes les saveurs d'Orient proposées lors d'un menu dégustation
Coriander*	Spécialités et saveurs des Indes
Aztec*	Spécialités mexicaines
Smokehouse*	Cuisine américaine contemporaine
Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
The Verandah	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners où est proposée une cuisine d'inspiration française très créative. Supplément 20 \$ le midi et 50\$ pour le dîner (hors boissons) Sur réservation.
Boardwalk Café	Déjeuner décontracté sur le pont extérieur – grillades, hot-dogs, hamburgers (si les conditions météorologiques le permettent).
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités (déjeuner).
Queens Room	Salle de bal où le « Tea-time » traditionnel est servi.
Sir Samuel's	Collations légères servies dans la matinée et l'après-midi. Vins et fromages en fin de journée. Comptoir de chocolats Godiva.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. «Tea time » dans l'après-midi.

Lorsque les conditions météorologiques le permettent le « Tea-time » est aussi servi sur le pont Promenade.

** sur réservation et avec supplément (17,95 \$ par personne – vin non compris)*

Vous souhaitez célébrer une occasion spéciale lors de votre croisière ou tout simplement envie de découvrir le restaurant The Verandah ? Réservez avant votre départ, le jour et l'heure de votre choix sur le site <https://vp.cunard.co.uk>, dans la rubrique DINING puis dans Alternative Fine Dining. Le règlement du supplément se fait directement sur le site par carte bancaire.



THE BRIDGE

BAR & SALONS

A bord, vous trouverez de nombreux bars et salons :

QUEEN MARY 2

Carinthia Lounge	Pont 7
Champagne Bar Veuve Clicquot®	Pont 3
Chart Room	Pont 3
Churchill's Cigar bar	Pont 9
Commodore Club	Pont 9
Empire Casino Bar	Pont 2
G32 (discothèque)	Pont 3
Golden Lion Pub	Pont 2
Pavilion Bar	Pont 12
Queens Room	Pont 3
Queens Grill Lounge (réservé aux passagers des suites)	Pont 7
Regatta Bar	Pont 13
Sir Samuel's (Bar à vins et spécialités de cafés)	Pont 3
Terrace Bar	Pont 8



Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs de moins de 21 ans.



THE BRIDGE



SÉCURITÉ EN MER

Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité.

Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné.

On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Un exercice de sécurité OBLIGATOIRE, à faire avec gilet de sauvetage, a lieu avant le départ. Il est d'une importance essentielle de participer à cet exercice et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine.

SERVICE DE CONCIERGE

Un service de concierge est disponible pour les passagers voyageant en suite ou mini suite afin de les assister dans la réservation des excursions, de prestations à bord comme à terre...

La conciergerie se situe sur le pont 9 de Queen Mary 2.

SERVICE EN CABINE/ROOM SERVICE

Vous bénéficierez des attentions que vous retrouvez dans les meilleurs hôtels telles que : service de couverture en soirée avec confiseries, une sélection gracieuse de produits de toilette (shampooing, après-shampooing, lait pour le corps, gel douche). Les serviettes de bain pour la piscine sont également disponibles.

Le room service est à votre disposition 24h/24 et ce service est gratuit. Une carte indiquant le menu et les tarifs des consommations se trouve dans la cabine

Une bouteille d'eau minérale est à votre disposition dans la cabine. Si vous la consommez, elle sera facturée sur votre compte à bord et renouvelée sur simple demande auprès de votre steward/esse. Ce service est gratuit dans les suites.



THE BRIDGE

LA VIE À BORD

SIMULATEUR DE GOLF

Deux simulateurs à bord du *Queen Mary 2*. Plus de 39 parcours différents à travers le monde. Sur réservation. 25\$ pour 30 minutes et 40\$ pour une heure.

TÉLÉVISION EN CABINE

Toutes les cabines sont équipées d'un téléviseur. La liste des chaînes est disponible dans la cabine : films et documentaires en plusieurs langues, programme sur la vie à bord, les excursions, émissions et journaux télévisés par satellite suivant la zone géographique (CNN, Sky News, BBC World, Discovery Channel, EURONEWS ou TV5...).



VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord.



THE BRIDGE

VINGT ET UNE MANIÈRES DE PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE TRAVERSÉE TRANSATLANTIQUE



1 Tous les après-midi, dans le magnifique salon Queens Room, dégustez le traditionnel «Tea-Time » accompagné d'un assortiment de délicieuses pâtisseries, de scones et de petits sandwiches et servi par du personnel en gants blancs.



2 Faites-vous plaisir avec un forfait d'une journée pour accéder au Canyon Ranch SpaClub® et profitez de la piscine d'hydrothérapie, du sauna, du hammam et des transats thermiques en céramique. Pourquoi ne pas en profiter également pour faire un soin du corps, tel qu'un enveloppement d'algues ou un massage thaïlandais ?

3 Prenez des cours d'aquarelle, des cours de théâtre avec les acteurs du RADA (Royal Academy of Dramatic Art) ou découvrez le monde du numérique avec du matériel Apple grâce à des ateliers.



4 Pour ceux qui souhaitent prendre soin d'eux, des cours de Yoga ou de Spinning®(vélo) et bien d'autres activités sont proposées au Canyon Ranch SpaClub®.

5 Jouez aux fléchettes, regardez le sport en direct, participez à des quizz ou au bingo, le Golden Lion Pub sera le lieu idéal et vous pourrez également y commander quelques spécialités anglaises telles que le fish and chips ou le steak and ale pies, dans une ambiance So British !



THE BRIDGE



6 Installez-vous confortablement à Illuminations pour profiter d'un film en 3D, d'une séance de planétarium ou de conférences en compagnie d'auteurs de renom, d'écrivains, de cinéastes, de politiciens, de scientifiques, d'historiens et même d'astronautes invités pour vous faire partager leurs passions.

7 Redécouvrez le luxe de prendre du temps pour soi et parcourez la bibliothèque, dotée de près de 8 000 ouvrages. Un lieu de détente unique à bord, véritable havre de paix où l'océan défile sous vos yeux.

8 Initiez-vous à l'art des cocktails à base de Martini, assistez à une dégustation de Whisky au Commodore Club ou participez à une dégustation de vins orchestrée par le sommelier en chef au restaurant Britannia.



9 Envie d'une nouvelle coupe de cheveux, d'une manucure, d'une épilation ou bien d'un brushing pour la soirée du Commandant ? Rendez-vous au salon Canyon Ranch SpaClub® !

10 Apprenez les pas du Quick Step ou du Cha Cha Cha dans le salon Queens Room en compagnie de danseurs professionnels et mettez-les en pratique, lors des soirées dansantes : bal masqué, Black and White Ball ou Ascot Ball. Vous pouvez également danser jusqu'à tard dans la nuit au G32, la discothèque de Queen Mary 2, aux sons des plus célèbres tubes.



THE BRIDGE



11 Après le dîner, rendez-vous au Royal Court Theatre. Chaque soir, un thème différent et des spectacles dignes des grands shows de Broadway.

12 Visitez la Clarendon Fine Art Gallery et dégustez une coupe de champagne tout en ayant une présentation sur la vie, le style et les influences du peintre écossais Jack Vettriano. Vous pouvez également vous offrir une des œuvres exposées.



13 Tentez votre chance à la roulette, au blackjack ou aux machines à sous au Casino Empire. Pour ceux qui le souhaitent, des leçons sont également prodiguées par les croupiers.

14 Dégustez le délicieux chocolat déposé sur votre lit chaque soir sans aucun scrupule grâce à votre travail avec votre coach sportif ou aux longueurs effectuées dans la piscine chauffée au Pavilion Pool ou bien tout simplement grâce à une marche rapide sur le Pont Promenade.

15 Faites-vous plaisir en découvrant la galerie Mayfair Shops. Une large gamme de parfums et de grandes marques sont proposées dont H. Stern, Radley et Hermès. Il y a sûrement quelque chose qui vous tentera !



THE BRIDGE



16 Pour changer d'ambiance et découvrir de nouvelles saveurs culinaires, dînez au Lotus avec ses spécialités asiatiques, retrouvez le goût de l'Italie à La Piazza et découvrez les saveurs de la cuisine indienne au Coriander. Ces trois restaurants à thème se situent au King Court.

17 Nos jeunes voyageurs, âgés de 12 mois à 17 ans, sont accueillis gracieusement dans nos clubs enfants. Tout au long de la journée, des activités différentes sont proposées en fonction des âges de chacun.

18 Détendez-vous avant le dîner avec quelques canapés et votre cocktail favori tout en écoutant du jazz au Chart Room mais aussi des récitals donnés par des musiciens de la célèbre Julliard School de New York.



19 Rencontrez le Commandant ainsi que vos compagnons de voyage lors d'un cocktail au son du grand orchestre du Queen Mary 2.

20 Commandez votre petit-déjeuner ou bien votre dîner dans le confort de votre cabine. Le room service, gratuit, est disponible 24h sur 24.

21 Célébrez votre arrivée à New York, sur le pont extérieur lorsque le navire passera sous le pont de Verrazzano et glissera lentement vers la statue de la Liberté avec en toile de fond, le point d'orgue de votre voyage : Manhattan et ses gratte-ciel.

Toutes les activités, ateliers et animations sont en langue anglaise, à l'exception de ceux organisés pour le Club des 100. Certaines activités et restaurants à thèmes sont avec supplément (consultez le journal de bord remis en cabine).



THE BRIDGE



Service Client The Bridge 2017
+33 2 29 20 48 05

serviceclient@thebridge2017.com
thebridge.newyork@egabriel.com

Organisation
Profil Grand Large
1, allée Loic Caradec
56000, Vannes
Tel +33 2 97630881

www.thebridge2017.com

THE BRIDGE®, association loi 1901 à but non lucratif, a été créée en juin 2014 afin de porter le projet et réunir l'ensemble des acteurs et partenaires publics et privés œuvrant à la réussite de l'événement. Site de l'événement : www.thebridge2017.com

Copyright (c) 2016 Profil Grand Large - Réalisation Outsmart Labs et l'Associé - Mentions légales
Crédit photo, textes : Cunard, James Morgan, Christopher Ison, Patrick Bacqué

